

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2014 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "ТриМоб"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, будинок 34-а (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 37815221
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,0077	не більше 1
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності) розрахунку за надані послуги	%	не більше 1	не більше 1	0,0108	не більше 1
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,0102	не більше 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	не більше 1,5	0,0067	не більше 1,5
0405	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	2,5	не більше 10
0406	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення викликів для національних викликів	%	не менше 90	не менше 90	97,997	не менше 90
0407	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	1,1	не більше 5
0408	Коефіцієнт непридатності радіомережі.	%	не більш 5	не більш 5	0,2643	не більш 5
0409	Коефіцієнт недоступності мережі.	%	не більш 5	не більш 5	0,0131	не більш 5
0410	Відсоток спроб підключення та реєстрації у мережі, які відповідають нормам за часом підключення та реєстрації у мережі.	%	не менше 90	не менше 90	99,9869	не менше 90
0411	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	0,0852	не більше 10
0412	Відсоток спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів, які відповідають нормам за часом приєднання до мережі з комутацією пакетів.	%	не менше 90	не менше 90	100	не менше 90
0413	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	93,57	не менше 70
0414	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80	не менше 80	100%	не менше 80
0415	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	0,052	не більше 5

0500	Послуги з доступу до Інтернет:	%				
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більш 1		0,098	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1		0,0077	не більше 1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1		0,0102	не більше 1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1		0,0067	не більше 1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше 90		100	не менше 90
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше 10		0	не більше 10
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше 90		100	не менше 90
0508	Відсоток відмов	%	не більше 10		0,0794	не більше 10

Продовження додатка

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ контролю якості мереж та послуг			з 01.01.2014 по 31.12.2014

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

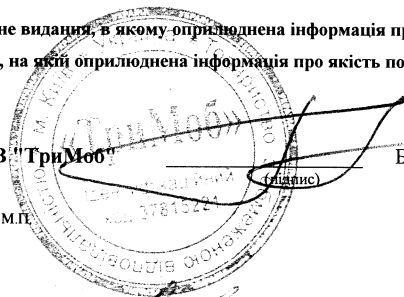
Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://3mob.net.ua/application/index/quality>

Директор ТОВ "ТриМоб"

м.п.



Бойко О.В.
(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

(Handwritten signature)

Мартиш В.П.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

Vmartysh@ukrtelecom.ua

телефон:

(044) 230 45 37

факс:

(044) 230 45 69