

# Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та інших супутніх послуг ТОВ «ТриМоб»

## 1 Загальні положення.

- 1.1 Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та інших супутніх послуг ТОВ «ТриМоб» (надалі – «Правила»), прийняті відповідно до Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 № 1280-IV, Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, інших нормативно-правових актів України. Правила визначають основні умови та порядок користування послугами мобільного зв'язку стандарту IMT-2000 CDMA (UMTS/WCDMA) (надалі UMTS) та іншими супутніми послугами, які надаються ТОВ «ТриМоб» (надалі – ТриМоб). Правила регулюють відносини між ТриМоб та Споживачем, порядок укладення та припинення дії Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та/або Додатку(-ів) до договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору (надалі – Договір), права та обов'язки сторін, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо.
- 1.2 Правила, зміни та доповнення до них, затверджуються ТриМоб, доводяться до відома Споживачів шляхом розміщення у місцях продажу телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів, на веб-сайті ТриМоб, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.
- 1.3 Положення цих Правил є складовою частиною укладеного між ТриМоб та Споживачем Договору, незалежно від його форми (письмової або усної), виду та порядку укладення. Підпис Споживача в Договорі, або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Споживача з цими Правилами, Тарифами на Послуги, про взяття Споживачем зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та цих Правил.
- 1.4 ТОВ «ТриМоб» декларує, що за рішенням НКРЗІ від 27.10.2011 №599 його внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2341.
- 1.5 Показники якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку ТриМоб відповідають, вимогам затвердженим наказом Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку» від 19.03.2010 №147.

## 2 Терміни та визначення.

- 2.1 У цих Правилах, Тарифах, Договорі, Додатках та Додаткових угодах до Договору, якщо не зазначено інше, терміни та визначення вживаються у такому значенні:
  - 2.1.1 **Абонент** – Споживач, який отримує Послуги на умовах Договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі рухомого (мобільного) зв'язку ТриМоб Кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні Споживача.
  - 2.1.2 **Абонентський номер** – сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання Абонента в телекомунікаційній мережі ТриМоб, яка присвоюється Абоненту ТриМоб на підставі цих Правил, Договору, Додаткових угод та Додатків до нього. При цьому право власності на Абонентський номер Абоненту не передається.
  - 2.1.3 **Договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг рухомого (мобільного) зв'язку, укладений між Споживачем та ТриМоб, незалежно від форми (письмової або усної), порядку та способу укладання, за яким ТриМоб зобов'язується за замовленням Споживача надавати Послуги, а Споживач зобов'язується оплачувати ці Послуги.
  - 2.1.4 **Додаткові Послуги** – послуги ТриМоб, які пов'язані технологічно з послугами рухомого (мобільного) зв'язку та іншими телекомунікаційними послугами ТриМоб. Перелік Додаткових Послуг встановлює ТриМоб.
  - 2.1.5 **Доступ до Інтернет/передавання даних** – безпроводовий доступ до мережі Інтернет з використанням радіотехнології стандарту IMT-2000 CDMA (UMTS/WCDMA) або з використанням радіотехнології іншого стандарту у мережі Роумінг-партнера.
  - 2.1.6 **Електронна адреса** – адреса електронної поштової скриньки, яка створена та використовується Абонентом для приймання і відправлення електронних повідомлень

- (листів). Електронна адреса складається з ідентифікатора (набору літер, цифр та інших символів заданих Абонентом), позначки «@» та доменного імені.
- 2.1.7 **Зона покриття** – територія, на якій радіоелектронні засоби телекомунікаційної мережі ТриМоб, або його роумінг-партнерів, забезпечують можливість користуватися послугами рухомого (мобільного) зв'язку.
  - 2.1.8 **Кінцеве обладнання** – обладнання призначене для забезпечення доступу до Послуг (мобільний телефон стандарту UMTS, факс, модем, комп'ютер тощо).
  - 2.1.9 **Контент-послуга** – інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається ТриМоб та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з Особового рахунка Абонента, до мережі якого підключено Кінцеве обладнання Абонента.
  - 2.1.10 **Кредитний ліміт** (рівень кредитування) – встановлений ТриМоб розмір ліміту для надання Послуг на умовах наступної оплати, в межах якого можуть надаватись Послуги.
  - 2.1.11 **Контрактний Абонент** – Споживач, що уклав з ТриМоб письмовий Договір.
  - 2.1.12 **Наступна оплата**– умови розрахунків між Абонентом та ТриМоб відповідно до якої Абонент вносить плату за надані Послуги, після закінчення розрахункового періоду.
  - 2.1.13 **Неконтрактний Абонент** – Споживач, який придбав/активував стартовий пакет Послуг та уклав з ТриМоб Договір в усній формі (публічний договір приєднання) на обслуговування одного номеру.
  - 2.1.14 **Обов'язковий платіж (абонентна плата)** – виражений в грошовій формі розмір платежу, в межах якого здійснюється надання та отримання Послуг. Обов'язковий платіж (абонентна плата) підлягає оплаті Абонентом незалежно від факту отримання Послуг. Розмір Обов'язкового платежу (абонентної плати) та умови його використання для певного виду та обсягу Послуг зазначаються в Тарифах та/або в Договорі. Тарифами та Договором може бути передбачено періодичне (щомісячне або щоденне) внесення щомісячного або щоденного Обов'язкового платежу (абонентної плати).
  - 2.1.15 **Особистий кабінет** – інформаційна система ТриМоб, доступ до якої Абонент може отримати шляхом реєстрації на офіційному веб-сайті ТриМоб та за допомогою якої Абонент власноруч може отримувати інформацію про Послуги (зокрема, про належну до сплати суму) та виставлені Рахунки.
  - 2.1.16 **Особовий рахунок Абонента** – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматичній системі розрахунків ТриМоб на підставі укладеного Договору, Додаткових угод та Додатків до нього.
  - 2.1.17 **Основний номер** – Абонентський номер, який використовується для ідентифікації Особового рахунка Абонента в автоматичній системі розрахунків ТриМоб.
  - 2.1.18 **Попередня (авансова) оплата** – умови розрахунків між Абонентом та ТриМоб за Послуги, відповідно до якої Абонент вносить попередню оплату на свій Особовий рахунок за Послуги, які будуть надані в майбутньому. Надання Послуг за авансовою системою оплати здійснюється в межах суми внесеного авансу.
  - 2.1.19 **Послуги** – послуги рухомого (мобільного) зв'язку стандарту UMTS, а також Супутні та Додаткові послуги, які надаються ТриМоб, залежно від технічних можливостей останнього.
  - 2.1.20 **Послуги з роумінгу** – визначений Роумінг-партнером та погоджений з ТриМоб перелік основних та пов'язаних з ним додаткових телекомунікаційних послуг, які надаються Абоненту в телекомунікаційних мережах Роумінг-партнерів.
  - 2.1.21 **Початковий платіж** – платіж, який оплачується Абонентом перед початком надання Послуг, відповідно до умов укладеного Договору та Тарифів і свідчить про замовлення Абонентом певного обсягу та виду Послуг. Початковий платіж може бути використаний на оплату будь-яких Послуг.
  - 2.1.22 **Припинення дії Договору** – припинення прав та обов'язків сторін по Договору щодо надання та отримання Послуг в порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України, Договором та цими Правилами.
  - 2.1.23 **Рахунок** – документ, що надається Абоненту ТриМоб, у тому числі електронним повідомленням чи іншим чином, передбаченим Правилами та умовами Договору, у випадках, передбачених Договором та/або цими Правилами, де вказані відомості про обсяг та вартість наданих Послуг протягом відповідного Розрахункового періоду, а також інші відомості передбачені п.74 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

- 2.1.24 **Розрахунковий період** – визначений ТриМоб проміжок часу, за який проводяться розрахунки за надані Абоненту Послуги та/або виставляються рахунки. Якщо Тарифами, Правилами, Договором або в інший спосіб ТриМоб не визначено інше, Розрахунковий період встановлюється з першого по останнє число календарного місяця.
- 2.1.25 **Роумінг** – послуга, яка полягає в забезпеченні можливості Абоненту отримувати телекомунікаційні послуги в мережі іншого оператора як у межах України (**національний роумінг**), так і за її межами (**міжнародний роумінг**) відповідно Тарифів із збереженням початкової реєстрації Абонента в телекомунікаційній мережі рухомого (мобільного) зв'язку ТриМоб.
- 2.1.26 **Роумінг-партнери** – оператори рухомого (мобільного) зв'язку, як резиденти, так і нерезиденти, з якими ТриМоб укладено договори про Роумінг.
- 2.1.27 **Рухомий (мобільний) зв'язок** – електрозв'язок із застосуванням радіотехнологій, під час якого Кінцеве обладнання хоча б одного із Споживачів може вільно переміщатися в межах телекомунікаційної мережі, зберігаючи єдиний унікальний ідентифікаційний номер мобільної станції (Абонентський номер).
- 2.1.28 **Споживач** – фізична особа чи суб'єкт господарювання (у тому числі іноземна юридична особа, а також громадянин, який здійснює підприємницьку діяльність без створення юридичної особи і в установленому порядку набув статус суб'єкта підприємницької діяльності), що потребує, замовляє та/або отримує Послуги для власних потреб.
- 2.1.29 **Спам** – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) Абонента умисно масово надсилаються на його адресу електронної пошти або Кінцеве обладнання Абонента, крім повідомлень оператора, провайдера щодо надання Послуг.
- 2.1.30 **Супутні послуги** – інші послуги, (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку, в тому числі додаткових), які ТриМоб, залежно від технічної можливості, може надавати Споживачам.
- 2.1.31 **ТриМоб** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ТриМоб», яке надає Послуги на підставі відповідних ліцензій, згідно з законодавством України, цими Правилами, Тарифами та укладеними Договорами.
- 2.1.32 **Тариф** – встановлений ТриМоб розмір оплати за кожною окрему Послугу.
- 2.1.33 **Тарифний план** – сукупність пропозицій, запропонованих Споживачеві ТриМоб щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.
- 2.1.34 **Телекомунікаційна картка (картка поповнення рахунка, ваучер)** – засіб, що дає Споживачу можливість доступу до заздалегідь визначеного переліку та/або обсягу Послуг, і може застосовуватись як платіжний засіб для оплати Послуг.
- 2.1.35 **Графік** – сукупність інформаційних сигналів (мова, аудіо, факсимільні сигнали, відео, дані в двійковій системі, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, телекомунікаційною мережею, лінією або каналом зв'язку.
- 2.1.36 **Унікальний пароль (PIN-код)** - персональний секретний код Абонента, що служить для обмеження доступу до USIM-карти Абонента та його Кінцевого обладнання.
- 2.1.37 **UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)** – стандарт телекомунікаційної системи зв'язку третього покоління.
- 2.1.38 **USIM-картка (ідентифікаційна телекомунікаційна картка)** – фізичний модуль ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача стандарту UMTS у телекомунікаційній мережі ТриМоб, який дає Споживачу можливість доступу до заздалегідь визначеного обсягу Послуг ТриМоб та на умовах, визначених чинним законодавством, укладеним Договором та цими Правилами.
- 2.1.39 **IMEI (International Mobile Equipment Identifier)** – міжнародний код ідентифікації мобільного терміналу – це п'ятнадцятизначне число, яке є унікальним для кожного мобільного терміналу. Код встановлюється заводом-виробником при виготовленні пристрою і служить для точної та повної його ідентифікації в телекомунікаційних мережах.
- 2.2 Інші терміни та визначення вживаються в цих Правилах відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та інших законодавчих та підзаконних нормативно-правових актів України.

### **3 Права та обов'язки Абонента.**

#### **3.1 Абонент має право:**

- 3.1.1 Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються ТриМоб, включаючи послугу Роумінгу, отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, Додатків та Додаткових угод до Договору, цих Правил, Тарифів і вимог чинного законодавства з урахуванням технічних особливостей Кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам телекомунікаційної мережі ТриМоб, зокрема стандарту UMTS.
- 3.1.2 Безоплатно отримувати від ТриМоб рахунки за надані Послуги.
- 3.1.3 Отримувати від ТриМоб інформацію про зміст, обсяг, якість, вартість та порядок надання Послуг, відомості про надані Послуги, чи будь яку іншу інформацію стосовно взаємовідносин ТриМоб та Абонента з надання Послуг. Зазначену інформацію Абонент може отримати на офіційному веб-сайті ТриМоб ([www.3mob.ua](http://www.3mob.ua)) або зателефонувавши до Довідково-Інформаційного Контакт-центру за телефонами 0 800 50 11 88, 1188.
- 3.1.4 Обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, змінювати пакети Послуг або обраний Тарифний план, якщо це не суперечить умовам Договору, Додатків та Додаткових угод до Договору, на підставі власної заяви та при наявності технічних можливостей ТриМоб.
- 3.1.5 На повернення невикористаних коштів у разі ненадання замовлених Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, які Абонент не отримав, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством.
- 3.1.6 У випадку відсутності заборгованості за надані ТриМоб Послуги отримувати від ТриМоб невикористану частку коштів (авансу) у разі відмови від подальшого отримання попередньо сплачених Послуг (крім суми Початкового платежу, внесеного Абонентом при підключенні до мережі ТриМоб та внесених Абонентом сум Обов'язкових платежів (абонентних плат), передбачених Тарифами) у випадках і в порядку, визначених Договором, цими Правилами та у відповідності до вимог чинного законодавства України.
- 3.1.7 На доступ до Контент-послуг ТриМоб, що надаються відповідно до законодавства.
- 3.1.8 Тимчасово припинити отримання Послуг за власним бажанням у випадках і порядку, передбаченому укладеним Договором, Додатками, Додатковими угодами до Договору та цими Правилами.
- 3.1.9 На збереження Абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві про тимчасове припинення надання Послуг, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання Послуг.
- 3.1.10 Не сплачувати Обов'язковий платіж (абонентну плату) за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг у разі порушення ТриМоб граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації ТриМоб відповідної заяви.
- 3.1.11 Відмовитись від отримання Послуг та припинити дію Договору в порядку, встановленому Договором, Додатками, Додатковими угодами до Договору та цими Правилами, письмово попередивши про це ТриМоб. При цьому Абонент при подачі заяви зобов'язаний оплатити заборгованість, яка існує на день подання заяви про розірвання договору та вартість замовлених послуг у місяці, в якому подається заява про відмову від користування Послугами.
- 3.1.12 Ознайомлюватися з документами, розміщеними у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ТриМоб, а також з документами, що підтверджують повноваження представника ТриМоб, який підписує Договір.
- 3.1.13 На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання ТриМоб обов'язків передбачених Договором або законодавством.
- 3.1.14 Оскаржувати неправомірні дії ТриМоб згідно із законодавством.
- 3.1.15 Абоненти мають інші права визначені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

#### **3.2 Абонент зобов'язаний:**

- 3.2.1 Ознайомитись з Договором, Додатками та Додатковими угодами до Договору, умовами надання обраних Послуг, цими Правилами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а

- також вимоги Закону України «Про телекомунікації», інших законодавчих актів та нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 3.2.2 Своєчасно оплачувати рахунки за надані Послуги, відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором, Правилами та Тарифами.
  - 3.2.3 Повідомляти ТриМоб протягом місяця з моменту виникнення будь-яких змін своїх реквізитів із наданням нових даних, втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, що пов'язана із отриманням Послуг.
  - 3.2.4 Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційної мережі ТриМоб, підтримці цілісності та взаємодії телекомунікаційних мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим Споживачам.
  - 3.2.5 Не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 3.2.6 Якщо Абонент передав своє Кінцеве обладнання та/або USIM-картку без згоди ТриМоб у користування третім особам, відповідальним за користування Послугами та за своєчасну оплату Рахунків залишається Абонент.
  - 3.2.7 Не виконувати будь-які дії (програмування, модернізацію USIM-карт, підключення до мережі будь якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на нормальне функціонування телекомунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для операторів телекомунікацій, так і для інших Споживачів.
  - 3.2.8 Не використовувати технічні можливості телекомунікаційної мережі ТриМоб з метою доступу до Послуг, для направлення на телекомунікаційну мережу ТриМоб трафіку з інших телекомунікаційних мереж, в тому числі мереж передавання даних.
  - 3.2.9 Не використовувати будь-які комутаційні пристрої (обладнання типу GSM шлюз та інше) для комутації/маршрутизації вхідних та/або вихідних викликів за допомогою тонального набору сигналів, в тому числі для надання Послуг третім особам.
  - 3.2.10 Використовувати для підключення до мережі ТриМоб Кінцеве обладнання, що відповідає вимогам нормативно-правових документів у сфері телекомунікацій та має документ про підтвердження відповідності такого Кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу.
  - 3.2.11 Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ТриМоб про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
  - 3.2.12 Не допускати використання на комерційній основі можливості телекомунікаційної мережі ТриМоб, а також Кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
  - 3.2.13 Не вчиняти, а також не допускати вчинення іншими особами будь-яких дій, які заважають роботі інших Споживачів або нормальному функціонуванню обладнання ТриМоб, використовуючи Послуги або інші технологічні можливості телекомунікаційної мережі ТриМоб або Кінцевого обладнання.
  - 3.2.14 Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати, та не розповсюджувати Спам.
  - 3.2.15 Зберігати документи, що пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.
  - 3.2.16 Виконувати інші обов'язки передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

#### **4 Права та обов'язки ТриМоб.**

##### **4.1 ТриМоб має право:**

- 4.1.1 Самостійно визначати перелік Послуг, в тому числі Додаткових та Супутніх, що надаються Споживачам.
- 4.1.2 Самостійно встановлювати та в односторонньому порядку змінювати Тарифи на телекомунікаційні Послуги (крім Тарифів, які згідно із Законом, підлягають державному регулюванню).
- 4.1.3 Змінювати Зони покриття телекомунікаційною мережею рухомого (мобільного) зв'язку ТриМоб та перелік Роумінг-партнерів без попередження Абонентів.
- 4.1.4 Скорочувати перелік Послуг, тимчасово припиняти або припиняти надання Послуг у

разі порушення Абонентом вимог цих Правил, а також в інших випадках, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

4.1.5 Відключати у порядку встановленому чинним законодавством України Кінцеве обладнання Абонента:

- на підставі рішення суду, якщо таке обладнання використовується для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці;

- у разі відсутності виданого в порядку, встановленому законодавством, документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;

- в інших випадках, встановлених законодавством України, у тому числі, якщо Абонент використовує Кінцеве обладнання, код ІМЕІ якого не зареєстрований в узагальненій базі даних кодів ІМЕІ терміналів Українського державного центру радіочастот або наданий ним у списках на відключення.

Цим пунктом та пунктами 3.2.5, 3.2.10 цих Правил Абонент попереджений про необхідність використання Кінцевого обладнання, що відповідає вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, про заборону використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій та про можливість відключення його Кінцевого обладнання у випадках визначених цими Правилами та нормами чинного законодавства України.

4.1.6 Проводити регламентно-профілактичні та налагоджувальні роботи на обладнанні мережі у визначені законодавством терміни.

4.1.7 Змінювати безоплатно та без згоди Абонента Абонентські номери з технічних причин, у зв'язку із зміною структури номерного ресурсу та простору нумерації відповідно до рішення Адміністрації Держспецзв'язку, з попереднім його повідомленням не менше ніж за місяць до зміни, а у разі масової заміни (понад 10 тис.) – з додатковим повідомленням Абонентів через засоби масової інформації.

4.1.8 Відмовити в укладанні Договору або в наданні Послуг у випадках, передбачених цими Правилами та нормами чинного законодавства України.

4.1.9 ТриМоб має інші права передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

## 4.2 ТриМоб зобов'язаний:

4.2.1 Надавати Абоненту Послуги відповідно до Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295), інших нормативних документів у сфері телекомунікацій та згідно з умовами затверджених ТриМоб Тарифів, цих Правил, укладеного Договору, Додатків та Додаткових угод до нього.

4.2.2 Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112), а також доступ до інформаційно-довідкових телефонних служб ТриМоб.

4.2.3 Надавати Послуги рухомого (мобільного) зв'язку у межах Зони покриття. Перелік, технічні характеристики та умови надання Послуг в мережах Роумінг-партнерів ТриМоб можуть змінюватись в залежності від технічних можливостей таких мереж.

4.2.4 Забезпечити у межах Зони покриття на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування

4.2.5 Надавати Абоненту інформацію про Тарифи, Правила, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому законодавством. Інформувати Абонента про використання внесених коштів, надавати іншу, пов'язану з наданими Послугами, інформацію.

4.2.6 На запит Споживача надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі ТриМоб.

4.2.7 Інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання Послуг, на які не нараховується щомісячна плата (Обов'язковий платіж) і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо Абонент не користувався такими Послугами.

4.2.8 Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі ТриМоб у строк, передбачений наказом Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку» від 19.03.2010 №147.

- 4.2.9 Забезпечити правильність застосування Тарифів, достовірність ведення обліку обсягу та вартості Послуг, вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом Послуг окремо.
- 4.2.10 Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Договором, Додатками, Додатковими угодами до нього, цими Правилами та нормами чинного законодавства України.
- 4.2.11 У разі виникнення аварії на мережі ТриМоб інформувати Абонентів про її виникнення та орієнтовні строки відновлення надання Послуг.
- 4.2.12 Надавати Абоненту Послуги цілодобово за показниками якості, встановленими наказом Міністерства транспорту та зв'язку «Про встановлення рівнів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку» від 19.03.2010 №147.
- 4.2.13 На підставі письмової заяви Абонента припиняти надання Послуг.
- 4.2.14 Повідомляти Абонента про зміну реквізитів ТриМоб.
- 4.2.15 У разі надання Контент-послуг:
- 4.2.15.1 Забезпечити до початку надання Контент-послуги повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонента становить 12 секунд).
- 4.2.15.2 Розпочинати надання Контент-послуги виключно після повідомлення Абонента про її надання в порядку встановленому цими Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.
- 4.2.15.3 Зазначати окремим рядком в рахунку інформацію про суму коштів за отримані Контент-послуги та включати їх вартість до загальної суми в рахунку.
- 4.2.15.4 Не пропонувати Абоненту Контент-послугу, яка вимагає обов'язкову відмову шляхом вчинення або утримання від вчинення певних дій.
- 4.2.15.5 Інформувати Абонента про суму коштів, списану з його Особового рахунка безпосередньо після отримання Контент-послуги.
- 4.2.15.6 Не припиняти надання Абоненту загальнодоступних послуг у разі виникнення заборгованості виключно за Контент-послуги.
- 4.2.16 Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг ТриМоб та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті ТриМоб, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 4.2.17 Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових Послуг, впровадження тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження через засоби масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг ТриМоб та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті ТриМоб, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 4.2.18 Оприлюднювати, не пізніше ніж за 7 календарних днів до зміни, в засобах масової інформації та/або на офіційному веб-сайті ТриМоб змінені Тарифи, Тарифні плани та повідомляти Абонентів про зміну Тарифів, Тарифних планів на послуги, що йому надаються.
- 4.2.19 Інформувати Абонента про зміну умов надання Послуг не менше ніж за 7 календарних днів до зміни таких умов шляхом розсилання повідомлення, в якому зазначається інформація про зміни, дату і строк їх запровадження з посиланням на офіційний веб-сайт ТриМоб та/або номер телефону чи інше доступне джерело більш детальної інформації.
- 4.2.20 Розглядати письмові заяви Абонента, скарги та пропозиції в порядку і терміни, передбачені законодавством України.
- 4.2.21 Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передачі інформації тощо, і нести відповідальність за їх схоронність, за

винятком випадків, передбачених умовами укладеного Договору, цими Правилами та законодавством України.

- 4.2.22 У разі припинення діяльності з надання Послуг попереджати про це Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення, шляхом розміщення оголошення на офіційному веб-сайті ТриМоб та у загальнонаціональних засобах масової інформації.
- 4.2.23 Виконувати інші обов'язки передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

## **5 Умови та порядок укладення та виконання Договору про надання Послуг.**

- 5.1 Послуги надаються на підставі укладеного Договору(-ів), Додатків та Додаткових угод до нього/них та/або оплати замовлених Споживачем Послуг.
- 5.2 Договір укладається в письмовій формі, а також в інших формах, що не суперечать законодавству України. Договір вважається укладеним також і в тому випадку, коли дії Сторін свідчать про їх намір (щодо користування Послугами).
- 5.3 Фактичне отримання Абонентом тієї чи іншої Послуги означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.
- 5.4 Договір укладається на строк з чітко зазначеною датою припинення або до настання певної події. Якщо інше не передбачено умовами Договору, Додатками, Додатковими угодами до нього та цими Правилами, строк дії Договору, укладеного в письмовій формі, встановлюється до настання події – отримання однією із Сторін письмової заяви/повідомлення про припинення дії Договору та/або про відмову від отримання Послуг. У випадку отримання ТриМоб заяви Абонента про припинення дії Договору, дія Договору, Додатку, Додаткової угоди до нього вважається припиненою з моменту фактичного припинення надання Послуг, яке ТриМоб проводить протягом 7 календарних днів з дня отримання такої заяви, якщо більший строк не зазначений в заяві.
- 5.5 Абонентський номер не є власністю Абонента та надається йому виключно у користування на умовах та на строк дії Договору, Додатку, Додаткової угоди до нього. USIM-картка та/або Абонентський номер можуть бути передані від Абонента іншому Абоненту на підставі їх письмових заяв та згоди ТриМоб.
- 5.6 Договір, Додаток та Додаткова угода до Договору укладаються в письмовій формі одночасно із обранням певного Тарифного плану, який передбачає перелік Послуг. Договір, Додаток, Додаткова угода до Договору набувають чинності після їх підписання Сторонами (або уповноваженими представниками) та оплати Споживачем Початкового платежу, якщо інше не визначено Договором або Тарифами. Обов'язок ТриМоб з надання Послуг виникає не раніше активації наданого в користування Абонентського номера в телекомунікаційній мережі ТриМоб. Активація Абонентського номера здійснюється не пізніше 1 робочого дня з моменту набрання чинності Договором, якщо інше не визначено у Договорі.
- 5.7 Для укладення Договору, Додатку та/або Додаткової угоди до Договору в письмовій формі Споживач за власним бажанням може звернутись до місць продажу Послуг, надавши про себе необхідну інформацію та відповідний пакет документів:

### **5.7.1 Фізичні особи:**

- Громадянин України, який досяг 18 років, надає державний паспорт;
- Картку платника податків (довідку про присвоєння ідентифікаційного номера)/документи альтернативного обліку фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного номера);
- Іноземний громадянин надає національний паспорт (або документ, що посвідчує особу) з відміткою про діючу реєстрацію на території України, в'їзною візою або відміткою про перетинання кордону України та інші документи, пов'язані із посвідченням законних підстав перебування на території України (реєстраційний талон, посвідка на постійне або тимчасове проживання);
- Особа, яка укладає Договір від імені Споживача, повинна надати оригінал нотаріально оформленої довіреності на укладення такого виду Договору, оригінал свого паспорту, копію паспорта Споживача.

### **5.7.2 Юридичні особи:**



- Виписка або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців або витяг із торгового, судового чи комерційного реєстру для юридичних осіб – нерезидентів України;
- Витяг з реєстру платників податку на додану вартість (або витяг з реєстру платників єдиного податку);
- Відомості про банківські реквізити;
- Документ, що підтверджує повноваження особи на укладання такого виду договору (належним чином засвідчена копія рішення вищого органу юридичної особи про призначення певної особи на посаду з правом підпису без довіреності або оригінал відповідної довіреності) та паспорт громадянина України чи паспорт громадянина іноземної держави;
- Посольства, консульства й представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус тощо, при укладенні Договору мають пред'явити довідку про акредитацію з Міністерства закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладення такого виду договору;
- Представництво, філія та інші відокремлені підрозділи мають надавати витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, а також копію Положення про такий відокремлений структурний підрозділ, де має бути вказано право керівника такого суб'єкта на укладення такого виду договору, та пред'являється довіреність головного підприємства на право укладення договору;
- Бюджетними підприємствами, установами, організаціями додатково до зазначених документів надається довідка фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів.

5.8 Як фізичні, так і юридичні особи, повинні надати інформацію про фактичну адресу проживання/місцезнаходження, номер контактної телефону та іншу контактну інформацію для можливості зв'язку з ним у разі необхідності. Всі документи, передбачені для надання Контрактним Абонентом при укладенні Договору, надаються в оригіналі для пересвідчення представником ТриМоб в їх справжності та зняття відповідних копій. У разі неможливості надання оригіналів, надаються належним чином засвідчені копії.

5.9 ТриМоб має право відмовити Споживачу в укладанні Договору у наступних випадках:

5.9.1 ТриМоб не має технічної можливості забезпечення доступу до своєї телекомунікаційної мережі в зазначених Споживачем місцях.

5.9.2 Споживач не надає необхідних ТриМоб для укладення Договору документів, передбачених цими Правилами та іншими актами законодавства.

5.9.3 Абонент має заборгованість перед ТриМоб за раніше надані Послуги, що належним чином підтверджено документально або при наявності відомостей про неодноразове порушення договірних зобов'язань перед ТриМоб.

5.9.4 Кінцеве обладнання Абонента не відповідає вимогам, встановленим нормативними документами в сфері телекомунікацій.

5.9.5 Споживачу не виповнилося 18 років чи Споживач визнаний недієздатним або обмежено дієздатним.

5.10 Після підписання документів перший примірник Договору з усіма Додатками та Додатковими угодами залишається на зберіганні в ТриМоб, другий примірник передається Споживачу.

5.11 Жодна зі Сторін письмового Договору не має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це іншої Сторони, крім випадків передбачених Договором та/або законодавством. Одностороння зміна умов Договору чи відмова від Договору можлива, якщо право такої зміни або відмови передбачено Сторонами в Договорі та Правилах.

5.12 Обставини непереборної сили (форс-мажор).

5.12.1 Сторони Договору звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (війни, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу та ін.), або інших незалежних від Сторін обставин, яких вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки, і які наступили після підписання Договору.

- 5.12.2 Не пізніше 3 (трьох) календарних днів від виникнення таких обставин, Сторона, яка не в змозі виконувати взяті на себе зобов'язання, зобов'язана проінформувати протилежну Сторону про виникнення таких обставин.
- 5.12.3 Невиконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування протилежної Сторони про факт виникнення форс-мажорних обставин не дає такій Стороні права посилатись на ці обставини.
- 5.12.4 У випадку дії обставин непереборної сили більше, ніж один місяць, Сторони, з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе зобов'язань, зобов'язуються провести відповідні переговори.
- 5.13 Надання послуг Неконтрактним Абонентам.
- 5.13.1 Договір з Неконтрактним Абонентом є публічним. Умови такого Договору викладені у цих Правилах та Тарифах (Тарифних планах) для Неконтрактних Абонентів. З умовами публічного договору з Неконтрактним Абонентом можна ознайомитися на веб-сайті ТриМоб та в місцях продажу послуг ТриМоб.
- 5.13.2 Договір з Неконтрактним Абонентом укладається в усній формі у момент активації цим Абонентом свого номеру. Для активації номеру Неконтрактному Абоненту необхідно розпакувати упаковку стартового пакета, вилучити звітти USIM-картку, вставити в Кінцеве обладнання і здійснити першу платну вихідну подію. Активація номеру означає згоду абонента з умовами цих Правил та умовами обраних ним Тарифів (Тарифного плану).
- 5.13.3 Строк дії Договору між ТриМоб та Неконтрактним Абонентом (строк дії USIM-картки) становить 365 днів з моменту здійснення першої платної вихідної події (активації номера). Поповнення рахунка (ваучером або сплата коштів через систему приймання платежів шляхом перерахування коштів на рахунок ТриМоб, крім надання послуги «Переказ коштів») подовжує строк дії Договору (строк дії USIM-картки) на 365 днів з дати останнього поповнення.
- 5.13.4 У разі закінчення строку дії Договору (строку дії USIM-картки) перелік Послуг, що надаються Неконтрактному Абоненту, скорочується, а строк дії Договору (строк дії USIM-картки) встановлюється таким, що дорівнює 40 днів. Поповнення рахунка (ваучером або сплата коштів через систему приймання платежів шляхом перерахування коштів на рахунок ТриМоб, крім надання послуги «Переказ коштів») відновлює надання Послуг та подовжує строк дії Договору (строк дії USIM-картки) на 365 днів. Непоповнення рахунка протягом 40 днів призводить до припинення дії Договору між ТриМоб та Неконтрактним Абонентом без можливості подальшого відновлення номера. Договір також може бути припинений в інших випадках, передбачених цими Правилами.
- 5.13.5 Неконтрактний Абонент має право зареєструватися в ТриМоб, надавши йому персональні дані відповідно до порядку, викладеному у цих Правилах.
- 5.13.6 Абонент, який отримує послуги рухомого (мобільного) зв'язку ТриМоб без укладання договору в письмовій формі та зареєстрований в ТриМоб має право на повернення невикористаної частини коштів на підставі письмової заяви; заміну USIM-картки зі збереженням номеру телефону Абонента; блокування номеру у разі втрати (крадіжки) номеру за зверненням Абонента.
- 5.13.7 Неконтрактний Абонент, який отримував Послуги знеособлено (анонімно) з використанням USIM-картки має право отримати невикористані кошти у разі звернення до ТриМоб протягом 2 місяців після закінчення строку дії Договору (строку дії USIM-картки).
- 5.14 Порядок реєстрації Неконтрактних Абонентів.
- 5.14.1 Для реєстрації Неконтрактний Абонент особисто має надати відповідну письмову заяву про реєстрацію, яка повинна містити наступні персональні дані:
- для фізичних осіб – прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації Неконтрактного Абонента, серію та номер паспорта, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер)/реквізити документів альтернативного обліку фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного номера), а також Абонентський номер, за яким отримуються Послуги;
  - для юридичних осіб – назву юридичної особи, юридичну адресу, код ЄДРПОУ, Абонентський номер, за яким отримуються Послуги.

- 5.14.2 При поданні заяви Абонент повинен пред'явити USIM-картку, за якою він отримує відповідні Послуги. Фізична особа повинна пред'явити паспорт та картку платника податків (довідку про присвоєння ідентифікаційного номера)/документи альтернативного обліку фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного номера) та надати письмову згоду на обробку своїх персональних даних, а юридична особа - надати виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців або витяг із торгового, судового чи комерційного реєстру для юридичних осіб – нерезидентів України та оригінал документу, що підтверджує право представляти інтереси відповідної юридичної особи.
- 5.14.3 У випадку зміни персональних даних, наданих при реєстрації, Неконтрактний Абонент протягом 14 днів повинен повідомити про це ТриМоб, подавши відповідну письмову заяву із зазначенням актуальної інформації.

## **6 Особливості надання та отримання послуги доступу до Інтернет/передавання даних.**

- 6.1 Абонент має право обрати та замовити послугу доступу до Інтернет/передавання даних, яка надається ТриМоб сеансно. Для отримання послуги доступу до Інтернет/передавання даних Абонентом застосовується Кінцеве обладнання (модем стандарту UMTS, мобільний телефон стандарту UMTS або інший пристрій, що призначений для забезпечення передачі даних у мобільній мережі UMTS). Послугу доступу до мережі Інтернет/передавання даних ТриМоб надає за допомогою Кінцевого обладнання Абонента на основі відкритого (безпарольного) доступу.
- 6.2 ТриМоб не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.
- 6.3 Максимально можлива швидкість доступу до мережі Інтернет становить до 7,2 Мбіт/с, якщо інше не передбачено умовами Тарифного плану. Протягом сеансу зв'язку швидкість з'єднання може змінюватись в залежності від рівня завантаження телекомунікаційної мережі.
- 6.4 ТриМоб має право припинити надання Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет/передавання даних у разі порушення вимог цих Правил або умов укладеного Договору.
- 6.5 ТриМоб залишає за собою право залучати для здійснення своїх обов'язків стосовно надання послуги доступу до мережі Інтернет/передавання даних третіх осіб на підставі укладених договорів.
- 6.6 ТриМоб надає Абоненту інформацію щодо якості, вартості та порядку надання послуги доступу до мережі Інтернет/передавання даних.
- 6.7 Абонент зобов'язаний вживати заходів до недопущення використання власних мережевих ідентифікаторів, адрес та доменних імен іншими особами.
- 6.8 Абонент не повинен вчиняти сам, а також не допускати вчинення будь-яких дій іншими особами, які заважають роботі інших Споживачів в мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання ТриМоб, таких як:
- 6.8.1 Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру;
- 6.8.2 Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції;
- 6.8.3 Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, при якому стає можливим їх зловмисне використання іншими особами, тощо. Перелік дій не є вичерпним.
- 6.9 Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь в мережевих атаках та мережевому взломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
- 6.9.1 Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту та передавати комп'ютерам або обладнанню мережі Інтернет інформацію, яка створює «паразитне» навантаження на ці комп'ютери або обладнання, а також проміжкові ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів;
- 6.9.2 Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсів мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання

- або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
- 6.10 При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Абоненту забороняється:
- 6.10.1 Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У випадку незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу;
- 6.10.2 Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання;
- 6.10.3 Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах, при передаванні даних в мережу Інтернет.
- 6.11 Абонент не повинен здійснювати спроби отримання Послуг з наміром уникнути оплати за їх використання.
- 6.12 Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей) у разі його наявності.
- 6.13 ТриМоб не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза сферою контролю з боку ТриМоб.
- 6.14 ТриМоб не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Споживачу через мережу Інтернет іншими особами.
- 6.15 За жодних обставин ТриМоб не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Споживачу або іншій особі при використанні або неможливості використання Послуг. ТриМоб також звільняється від відповідальності за прямий або непрямий збиток, нанесений Споживачу в силу його залежності від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема, за допомогою Послуг або нанесений у результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних, або зміни функцій.
- 6.16 ТриМоб звільняється від відповідальності за недоставляння поштових повідомлень до або від Споживача в разі, коли причиною недоставляння є занесення поштового серверу ТриМоб або IP-адреси Споживача до чорного списку (Black List) з вини Споживача.
- 6.17 ТриМоб не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують чорні списки (Black Lists) і не бере участі в вирішенні конфліктних питань та суперечок між Споживачем та вказаними особами.
- 6.18 ТриМоб залишає за собою право цілком або частково видалити або відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони тим чи іншим чином пов'язані з вчиненням Споживачем будь-яких протиправних дій, зазначених пп. 6.8 – 6.11 цих Правил.
- 6.19 У тому випадку, коли ТриМоб виявить, або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Споживачем будь-яких дій, перелічених у пп. 6.8 – 6.11 цих Правил, ТриМоб надсилає електронною поштою (або іншим способом) Споживачу повідомлення з вимогою негайного вжиття заходів щодо припинення дій, визначених у пп. 6.8 – 6.11 цих Правил.
- 6.20 ТриМоб має право скоротити (не надавати) Абоненту послугу доступу до Інтернет/передачі даних у випадках:
- 6.20.1 Невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) Абонентом заходів щодо припинення дій, визначених у пп. 6.8 – 6.11 цих Правил;
- 6.20.2 Якщо будь-яка з дій, зазначених у пп. 6.8 – 6.11 цих Правил призвела або може призвести до значного погіршення якості надання Послуг, відмови у наданні Послуг або поставити під загрозу безпеку мережі ТриМоб.
- 6.21 Наведені або аналогічні норми застосовуються по відношенню до всіх доступних мережевих ресурсів, якщо завчасно не відомі правила, які встановлено власниками даних ресурсів самостійно.
- 6.22 Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, Споживачів.

## **7 Особливості надання та отримання Послуг з роумінгу.**

- 7.1 Надання телекомунікаційних Послуг з роумінгу та оплата за них здійснюється на умовах, у порядку та у розмірах, визначених цими Правилами, Тарифами, Договором, Додатками та Додатковими угодами до Договору.
- 7.2 У зв'язку з наявністю технічних особливостей в процедурі обміну даними між Роумінг-партнерами щодо обсягу спожитих Послуг у міжнародному роумінгу, списання коштів з Особового рахунку Абонента відбувається по мірі одержання відповідних даних щодо обсягу спожитих послуг від Роумінг-партнера та може відбуватись із затримкою до 3 (трьох) розрахункових періодів після отримання Послуг у міжнародному роумінгу.
- 7.3 Активація послуги «Міжнародного роумінгу»:
- для Контрактного Абонента, з яким укладено письмовий Договір та який користується Послугами менше 6-ти місяців, замовлення послуги «Міжнародний роумінг» можливо за умови сплати останнього Рахунку за Послуги та внесення додаткового авансового платежу, розмір якого встановлюється додатково на кожний номер (або наявності відповідного авансу на Особовому рахунку, розмір якого встановлює ТриМоб додатково), по якому замовляється дана послуга.
  - для Контрактного Абонента, з яким укладено письмовий Договір та який користується Послугами більше 6-ти місяців замовлення послуги «Міжнародний роумінг» можливо за умови, що на Особовому рахунку Контрактного Абонента є позитивний баланс на момент звернення щодо активації даної послуги та за умови сплати останнього Рахунку за надані Послуги.
- При знаходженні Контрактного абонента у міжнародному роумінгу послуги «Утримання виклику», «Очікування виклику» та «Конференц-зв'язок» не надаються, а активовані на момент замовлення послуги «Міжнародний роумінг» послуги «Утримання виклику», «Очікування виклику» та «Конференц-зв'язок» відключаються.
- 7.4 Перелік Роумінг-партнерів та зміни до нього визначаються ТриМоб.
- 7.5 ТриМоб не несе відповідальність за якість Послуг з роумінгу та за неналежне виконання Роумінг-партнером зобов'язань перед Абонентом.

## **8 Особливості надання та отримання додаткових та супутніх Послуг.**

- 8.1 Додаткові та Супутні послуги надаються за заявою Абонента за додаткову плату, якщо інше не передбачено Договором, Додатком, Додатковою угодою до нього та Тарифами.
- 8.2 Заява на замовлення/відмову від Додаткових та Супутніх Послуг приймається лише після ідентифікації Абонента.
- 8.3 Перелік Додаткових Послуг визначається технічними можливостями обладнання ТриМоб. Інформацію про зміни в умовах надання Додаткових Послуг, Тарифів на них, ТриМоб оприлюднює в засобах масової інформації у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг ТриМоб та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті ТриМоб, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження.
- 8.4 Кожний вид платних Додаткових та Супутніх Послуг зазначається в Рахунку окремо.
- 8.5 Умови надання Додаткових Послуг визначаються Договором, Додатками, Додатковими угодами до Договору, цими Правилами та Тарифами.
- 8.6 Надання Супутніх Послуг здійснюється відповідно до вимог цих Правил, якщо умовами надання таких Послуг та Договором, Додатками та Додатковими угодами до Договору не буде передбачено інше.

## **9 Порядок розрахунків за надані Послуги.**

- 9.1 Послуги надаються за встановленими ТриМоб Тарифами (Тарифними планами).
- 9.2 Розрахунки за Послуги здійснюються на умовах Попередньої оплати, якщо інше не встановлене Тарифами, Договором, Додатками та Додатковими угодами до нього.
- 9.3 Обов'язковий платіж (абонентна плата) в межах обраного Тарифного плану за Розрахунковий період нараховується ТриМоб після закінчення Розрахункового періоду, зазначається у Рахунку за надані Послуги та сплачується Контрактним абонентом у терміни, передбачені Договором та Правилами. Вартість використаних Послуг, що перевищують Обов'язковий платіж (абонентну плату) оплачується Контрактним абонентом в поточному місяці в порядку та на умовах, що визначені укладеним Договором, Додатковими Угодами та Додатками до Договору та цими Правилами та зазначається у Рахунку за надані Послуги.
- 9.4 Вартість використаних Послуг, в тому числі в межах Обов'язкового платежу (абонентної

- плати), передбаченого обраним Тарифним планом, сплачуються Неконтрактним абонентом на майбутній розрахунковий період авансом, в порядку та на умовах, що визначені Правилами та Тарифами. Для отримання інформації про зміст, обсяг, вартість та інших відомостей про надані Послуги Неконтрактний абонент повинен зареєструватися в Особистому кабінеті.
- 9.5 Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України, включаючи Податок на додану вартість та Збір до Пенсійного фонду.
- 9.6 В разі, коли надання Послуг Контрактному Абоненту розпочинається не з початку розрахункового періоду, Обов'язковий платіж (абонентна плата) перераховується пропорційно дням, які залишились до кінця розрахункового періоду.
- 9.7 При припиненні дії Договору Початковий платіж, сплачений при підключенні, поверненню не підлягає.
- 9.8 Невикористані кошти та/або послуги в межах Обов'язкового платежу (абонентної плати) перенесенню на наступний Розрахунковий період або поверненню Споживачу у разі припинення дії Договору не підлягають, якщо інше не встановлено Тарифами, Договором, Додатковими угодами.
- 9.9 Сплачений Абонентом аванс зараховується ТриМоб на Особовий рахунок, визначений в системі розрахунків ТриМоб та використовується на оплату Послуг отриманих Абонентом в поточному періоді, що перевищують Обов'язковий платіж (абонентну плату).
- 9.10 Оплата Абонентом Послуг може здійснюватись на підставі виставлених ТриМоб Рахунків (або без таких), за допомогою Телекомунікаційних карт (ваучерів), шляхом перерахування коштів на рахунок ТриМоб, або у інший спосіб, що передбачений умовами укладеного Договору, Додатків та Додаткових угод до нього. У разі використання Абонентом безготівкової системи оплати за Послуги, він зобов'язаний у платіжному дорученні (в призначенні платежу) вказати прізвище (назву юридичної особи), Абонентський номер та свій Особовий рахунок.
- 9.11 ТриМоб, якщо інше не передбачено умовами Договору, Додатками та/або Додатковими угодами до нього, щомісяця до 10 (десятого) числа надає Контрактному Абоненту Рахунок за минулий розрахунковий період, який Контрактний Абонент повинен сплатити не пізніше 20 (двадцятого) числа (включно) поточного місяця. За вибором Контрактного Абонента Рахунок може надаватися шляхом його надсилання на Електронну адресу Контрактного Абонента, шляхом його отримання на офіційному веб-сайті ТриМоб або в інший спосіб, визначений Договором. Для отримання Рахунка на офіційному веб-сайті ТриМоб Контрактному Абоненту необхідно зареєструватися в Особистому кабінеті. Спосіб та умови надання Рахунка можуть бути змінені шляхом звернення Контрактного Абонента за телефонами Довідково-Інформаційного Контакт-центру або подання ним письмової заяви. Неотримання Рахунка не звільняє Контрактного Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг. ТриМоб не несе відповідальності за неотримання або за несвоєчасне отримання Рахунка, що сталося не з вини ТриМоб. У разі неотримання Рахунка Контрактний Абонент повинен звернутися до ТриМоб за телефонами Довідково-Інформаційного Контакт-центру (0 800 50 11 88, 1188) або зареєструватися в Особистому кабінеті на офіційному веб-сайті ТриМоб, для отримання інформації про належну до сплати суму. За особистим зверненням Абонента з урахуванням технічної можливості обладнання мережі ТриМоб нарахована до сплати сума за надані Послуги може бути безкоштовно розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера на який здійснювався виклик, виду Послуг, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих Послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.
- 9.12 Тимчасове припинення надання Послуг, скорочення переліку Послуг та/або припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати Послуг відповідно до Договору, діючих на момент оплати Тарифів та Правил.
- 9.13 У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, вартість наданих до припинення дії Договору Послуг підлягає оплаті Абонентом в повному обсязі, але не менше Обов'язкового платежу (абонентної плати) відповідного Розрахункового періоду, в якому відбулось припинення надання Послуг.

- 9.14 У разі несплати отриманих Послуг у встановлений строк на Кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, надсилається повідомлення про кінцевий строк оплати. ТриМоб має право скоротити перелік Послуг або тимчасово припинити надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства України, цих Правил.
- 9.15 Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення кінцевого строку для оплати заборгованості за надані Послуги не надійшло підтвердження про оплату, ТриМоб має право припинити дію Договору та надання Послуг, при цьому Абонентський номер не зберігається та не відновлюється.
- 9.16 Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу, штрафних санкцій та пені, індексу інфляції, 3% річних у відповідності до Договору та Додаткових угод до нього.
- 9.17 Відновлення надання Послуг після скорочення переліку Послуг або тимчасового припинення надання Послуг відбувається не пізніше двох робочих днів після фактичного зарахування коштів на Особовий рахунок Абонента.
- 9.18 У випадках скорочення переліку Послуг, в тому числі з підстав передбачених п. 6.20 цих Правил, або тимчасового припинення надання Послуг за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Обов'язковий платіж (абонентна плата) сплачується у повному обсязі.
- 9.19 Кількість та вартість Послуг, наданих Абоненту в Розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників технічних засобів, що належать ТриМоб, виміру тривалості, обсягу та Тарифу на кожен окрему Послугу, а також відповідно до інформації, наданої роумінг-партнерами, у випадку користування Абонентом Послугами з роумінгу. Вартість наданих Послуг з роумінгу може бути включена до кожного Розрахункового періоду, що настає за періодом фактичного надання таких послуг, але не пізніше трьох Розрахункових періодів після їх надання.
- 9.20 Оплата Послуг Контрактним Абонентом за допомогою Телекомунікаційних карт (ваучерів) відображається на Особовому рахунку як платежі Абонента. Податкова накладна на зазначені платежі ТриМоб не надається.
- 9.21 Кожному Абоненту відкривається один Особовий рахунок у системі розрахунків ТриМоб, за яким ведеться облік розрахунків за надані Послуги за всіма зареєстрованими номерами Абонента. За заявою Абонента – юридичної особи можливе відкриття декількох Особових рахунків у системі розрахунків ТриМоб, за якими ведеться облік розрахунків за надані Послуги, за умови укладення декількох договорів про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку.
- 9.22 При зміні за бажанням Контрактного Абонента Тарифного плану, така зміна застосовується з початку наступного Розрахункового періоду, якщо Сторонами не погоджено інше. Вартість зміни Тарифного плану визначається Тарифами ТриМоб.
- 9.23 Для реєстрації в Особистому кабінеті Абонент має заповнити необхідні поля у вікні реєстрації на офіційному веб-сайті ТриМоб та ввести код підтвердження реєстрації, який автоматично надсилається на вказаний під час реєстрації активований Абонентський номер. В подальшому для доступу до Особистого кабінету Абонент має використовувати зазначені при реєстрації Абонентський номер та пароль доступу. Абонент сам несе відповідальність за збереження інформації, необхідної для доступу до Особистого кабінету.
- 9.24 Зважаючи на можливу вразливість систем доставки електронних повідомлень, інформація, що міститься в Рахунку може стати доступною особам, що не мають права на її отримання. У такому випадку ТриМоб не несе відповідальності за можливе розкриття конфіденційної інформації Абонента у разі протиправного проникнення зловмисниками до поштової скриньки електронної пошти Абонента, перехоплення електронних повідомлень в процесі доставки, а також у інших випадках отримання зловмисниками доступу до конфіденційної інформації Абонента.

## **10 Порядок скорочення переліку Послуг та тимчасового припинення надання Послуг.**

- 10.1 Скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення надання Послуг може відбуватися з ініціативи ТриМоб у відповідності до умов, визначених чинним законодавством України, укладеним Договором та/або Додатковою угодою, цими Правилами або за письмовою заявою Абонента.
- 10.2 ТриМоб має право скоротити перелік Послуг, які надаються ТриМоб, з власної ініціативи

якщо:

- 10.2.1 Абонент з будь-яких причин, в тому числі з причини неотримання Рахунків, не оплачує Обов'язковий платіж (абонентну плату) в визначений термін у відповідності з умовами укладеного Договору, Додатків та Додаткових угод до Договору, та/або не має на своєму Особовому рахунку коштів.
- 10.2.2 Абонент має заборгованість перед ТриМоб за надані телекомунікаційні Послуги або вартість наданих Послуг перевищує суму Кредитного ліміту на Особовому рахунку.
- 10.2.3 Абонент використовує на комерційній основі Кінцеве обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 10.2.4 Абонент має заборгованість перед ТриМоб за раніше укладеним з ним або від його імені Договором про надання телекомунікаційних послуг чи є обґрунтовані сумніви у платоспроможності Абонента (наприклад, Абонент перебуває у стані припинення згідно даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців чи на банківський рахунок та майно Абонента накладено арешт тощо).
- 10.2.5 Абонент порушив ці Правила та/або умови укладеного Договору, Додатку та/або Додаткової угоди до нього.
- 10.2.6 Особа, що підписала Договір, Додаток та/або Додаткову угоду до Договору, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є недієздатною тощо, про що на момент підписання Договору ТриМоб не було повідомлено.
- 10.2.7 За заявою Абонента або повідомленням правоохоронних органів ТриМоб стало відомо про факт втрати або незаконного позбавлення Абонента Кінцевого обладнання, що ним використовувалося.
- 10.2.8 Абонент використовує додаткові комутаційні пристрої (обладнання типу GSM шлюз) для комутації/маршрутизації вхідного та/або вихідного трафіку, в тому числі для надання Послуг третім особам.
- 10.2.9 Абонент здійснює надсилання Спаму.
- 10.2.10 Абонент невірно вказав свою поштову адресу або інші юридичні реквізити чи не повідомив про їх зміну.
- 10.2.11 Абонент використовував мережі рухомого (мобільного) зв'язку ТриМоб для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли привести або приводять до зниження якості Послуг.
- 10.2.12 Характер та кількість дзвінків Абонента свідчить про те, що вони були спрямовані на нанесення фінансових збитків ТриМоб та/або на отримання додаткових вигод (бонусів, безкоштовних хвилин тощо) абонентами інших операторів телекомунікацій.
- 10.2.13 Якщо щодо Контрактного Абонента порушено справу про банкрутство.
- 10.3 ТриМоб має право скоротити перелік Послуг, які надаються ТриМоб також і в інших випадках, передбачених Договором та/або Додатковою угодою до нього, цими Правилами або чинним законодавством України.
- 10.4 ТриМоб має право тимчасово припинити надання Послуг з власної ініціативи в разі:
  - 10.4.1 Наявності у Абонента заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму зазначені в Договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені Послуги відповідно до законодавства та Договору.
  - 10.4.2 Досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором.
  - 10.4.3 Виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання Послуг.
  - 10.4.4 Виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства України. Про тимчасове припинення надання Послуг в такому випадку Абонент попереджається одним із способів зазначених в цих Правилах.
  - 10.4.5 Виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ТриМоб.
  - 10.4.6 Встановлення факту розсилання Абонентом Спаму.
- 10.5 Надання Послуг може бути відновлено при умові усунення наведених у цих Правилах, Договорі та/або Додаткових угодах до нього обставин, що призвели до скорочення переліку Послуг або тимчасового припинення надання Послуг.



- 10.6 За власним бажанням Абонент може ініціювати тимчасове припинення надання Послуг або скорочення переліку Послуг тільки на підставі письмової заяви, поданої особисто або через уповноваженого представника. У заяві про тимчасове припинення надання Послуг Абонент вказує строк, що не може перевищувати один рік та причину тимчасового припинення надання Послуг. У заяві про скорочення переліку Послуг Абонент вказує Послуги, надання яких необхідно скоротити та строк протягом якого зазначені Послуги не будуть надаватися. Тимчасове припинення надання Послуг або скорочення переліку Послуг відбувається протягом 7 календарних днів з дати надходження заяви до ТриМоб, якщо Абонент не зазначив іншої більш пізньої дати.
- 10.7 У випадку втрати або викрадення Кінцевого обладнання Абонент може ініціювати тимчасове припинення надання Послуг за заявою, повідомивши ТриМоб Абонентський номер та свої персональні дані, які представник ТриМоб вважає за необхідне встановити. Абонент несе відповідальність за оплату Послуг, спожитих з використанням його телефонного номера, які підлягають сплаті на загальних підставах.
- 10.8 Відновлення надання Послуг, які тимчасово припинялися за заявою Абонента або відновлення Послуг, надання яких було скорочено за заявою Абонента, проводиться на підставі письмової заяви поданої Абонентом особисто, або його уповноваженою особою, та за умови наявності коштів в достатньому об'ємі на Особовому рахунку Абонента.

## **11 Порядок припинення надання Послуг (послуги).**

- 11.1 Припинення надання Послуг (послуги) може здійснюватися ТриМоб у разі припинення відповідно до законодавства дії Договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до Договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Абонентом.
- 11.2 Ініціатива припинення дії Договору може надходити як зі сторони ТриМоб, так й зі сторони Абонента за наявності підстав, наведених в Договорі, Додатках та Додаткових угодах до нього, цих Правилах та відповідно до законодавства України.
- 11.3 ТриМоб має право відмовити в подальшому наданні Послуг за Договором, Додатками та/або Додатковими угодами та припинити в односторонньому порядку дію Договору у наступних випадках:
- 11.3.1 Якщо Абонент порушує вимоги, що встановлені цими Правилами, Договором, Додатками та/або Додатковими угодами до нього або законодавством України.
- 11.3.2 Якщо протягом десяти днів після закінчення кінцевого строку для сплати заборгованості за надані телекомунікаційні Послуги, зазначеного в повідомленні про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату заборгованості Абонентом.
- 11.3.3 Якщо протягом визначеного Договором строку Неконтрактний Абонент не користувався Послугами, на які не нараховується Обов'язковий платіж (абонентна плата) та які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційної мережі ТриМоб, про що ТриМоб попереджає Абонента не менше ніж за десять календарних днів.
- 11.3.4 Якщо Абонент використовує Кінцеве обладнання, що не має документа про підтвердження відповідності.
- 11.3.5 Якщо є незаперечні докази того, що Абонент використовує Кінцеве обладнання на комерційній основі для надання Послуг третім особам.
- 11.3.6 Якщо є незаперечні докази того, що Абонент незаконно заволодів та використав код поповнення рахунку, Телекомунікаційну картку іншого Споживача.
- 11.3.7 Якщо є незаперечні докази того, що Абонент сфальсифікував свої мережеві ідентифікатори або використовував неіснуючі мережеві ідентифікатори, або такі, що належать іншим особам або здійснив підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) Кінцевого обладнання.
- 11.3.8 Якщо є незаперечні докази того, що Абонент здійснював зловмисні виклики, замовляв, пропонував розсилання або розповсюджував Спам.
- 11.3.9 Припинення ТриМоб діяльності з надання Послуг, за умови попередження НКРЗІ і Споживачів не пізніше ніж за три місяці до припинення.
- 11.3.10 Якщо особа, що підписала Договір, Додаток та/або Додаткову угоду до Договору, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є недієздатною тощо, про що на момент підписання Договору ТриМоб не було повідомлено.
- 11.3.11 Якщо щодо Контрактного Абонента порушено справу про банкрутство або почато процедуру ліквідації чи реорганізації.
- 11.4 Припинення дії Договору або внесення до Договору змін щодо припинення надання

однієї чи кількох послуг замовлених Абонентом з ініціативи Абонента відбувається на підставі його письмової заяви, поданої ним особисто або через уповноваженого представника.

- 11.5 За ініціативою Абонента Договір припиняється за умови відсутності заборгованості на Особовому рахунку Абонента. Невикористану частку внесеного авансу, за виключенням розміру щомісячного Обов'язкового платежу (абонентної плати), ТриМоб повертає за письмовою заявою Абонента шляхом перерахування його на банківський рахунок Абонента через банківську установу визначену Оператором або в інший спосіб, стосовно якого Сторонами буде досягнута згода.
- 11.6 ТриМоб зобов'язаний здійснити остаточний розрахунок зі Споживачем в строк не більш, ніж тридцять календарних днів з моменту отримання письмової заяви Абонента, крім розрахунків за послуги міжнародного роумінгу, щодо яких остаточний розрахунок зі Споживачем проводиться в строк не більш, ніж три календарних місяця з моменту звернення Абонента.
- 11.7 Якщо Абонент ініціює припинення дії Договору до закінчення мінімального терміну дії Договору, який встановлено Додатковими угодами до нього тощо (наприклад, підключення до мережі було здійснено за акційними умовами), Абонент зобов'язаний сплатити ТриМоб штрафні санкції або додаткові послуги, які можуть бути передбачені відповідним Договором, Додатками або Додатковими угодами до нього.
- 11.8 У разі втрати Абонентом дієздатності, або смерті Абонента, дія Договору може бути припинена уповноваженими на те особами за умови отримання ТриМоб належним чином засвідченої копії довідки про втрату дієздатності або свідоцтва про смерть Абонента. Залишки внесеного авансу, за виключенням Обов'язкового платежу (абонентної плати), з Особового рахунку Абонента можуть бути повернені спадкоємцям або уповноваженим на це особам. правонаступники Абонента приймають на себе зобов'язання по Договору та Правилам та несуть відповідальність щодо користування Послугами тощо, якщо надалі фактично їх отримують та не виявляють письмового бажання припинити дію Договору.
- 11.9 Дія Договору припиняється у разі анулювання, визнання недійсною або закінчення терміну дії ліцензії ТриМоб на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом.

## **12 Відповідальність Сторін та відшкодування збитків.**

- 12.1 У разі порушення законодавства України про телекомунікації, вимог цих Правил, та укладеного Договору, Додатку та/або Додаткової угоди, Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 12.2 Претензії Абонентів щодо розрахунків, якості наданих Послуг тощо, приймаються до розгляду, якщо вони надійшли в межах строку позовної давності та розглядаються протягом місяця з моменту їх надходження. Заяви Абонентів з питань надання Послуг розглядаються у строки та порядку встановлених Законом України «Про звернення громадян».
- 12.3 Абонент може вимагати від ТриМоб відшкодування завданих йому збитків, якщо вони виникли з вини ТриМоб і це буде доведено в судовому порядку.
- 12.4 ТриМоб не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Споживачем або надходить йому, а також за роботу Кінцевого обладнання, що використовується Споживачем.

## **13 Інші умови.**

- 13.1 Споживач, користуючись Послугами, повинен мати на увазі, що Кінцеве обладнання стандарту UMTS виконує роль приймача та передавача радіосигналів малої потужності, а тому може спричинити небажані та небезпечні наслідки (збої в роботі обладнання в лікувальних закладах, на борту літаків, у місцях з потенційно вибухонебезпечною атмосферою тощо).
- 13.2 ТриМоб не несе відповідальності за якість наданих Послуг у разі впливу факторів, які можуть заважати забезпеченню найвищої якості покриття та доступу до мережі ТриМоб, та які знаходяться поза контролем ТриМоб (природні та погодні умови, радіо завади від інших випромінювальних приладів, будівель, надмірний трафік та користування зв'язком у певних місцях та у певний час), які можуть негативно впливати на наявність та потужність радіосигналів, що передаються обладнанням ТриМоб.
- 13.3 Всі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством вважаються виконаними ТриМоб належним чином,

якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт ТриМоб, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти, в тому числі з використанням можливостей Послуг, що надаються за цим Договором, або в інший спосіб, визначений ТриМоб.

13.4 Будь-які розбіжності або претензії, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди між Сторонами спори вирішуватимуться у порядку встановленому законодавством України.

13.5 Уклавши Договір Споживач, підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним, і що таке користування здійснюється на власний ризик Споживача. Зокрема, Споживач усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його Кінцевого обладнання (персонального комп'ютеру) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його Кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Споживача, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань. Для запобігання програмам-вірусам Споживач самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

#### 14 **Контакти ТриМоб.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТриМоб»

Код ЄДРПОУ 37815221

Телефони Довідково-Інформаційного Контакт-центру:

0 800 50 11 88, 1188 (цілодобово)

Офіційний веб-сайт ТОВ «ТриМоб»: <http://www.3mob.ua>

Адреса для надсилання скарг: 03194, м. Київ, проспект Леся Курбаса, 7

## Зразкова форма

### Договір №\_\_ про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТриМоб», (надалі – Оператор), в особі \_\_\_\_\_, повноваження якого(ї) підтверджені \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, (надалі – Абонент), в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, надалі разом – Сторони, уклали цей Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – Договір) про наступне:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги рухомого (мобільного) зв'язку стандарту UMTS, а також за домовленістю Сторін інші супутні та додаткові послуги (надалі – Послуги), а Абонент зобов'язується приймати та оплачувати Послуги на умовах Договору, Правил надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та інших супутніх послуг ТОВ «ТриМоб» (надалі – Правила) та Тарифів.

1.2. Послуги надаються Абоненту згідно з обраними ним Тарифами/Тарифними планами (Додаток до Договору), відповідно до Правил та інших нормативно-правових актів України.

1.3. Надання Послуг починається після повної оплати Абонентом Початкового платежу, у випадках та у розмірі, передбачених Тарифами.

1.4. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги за Договором означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.

#### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 2.1. Абонент має право:

2.1.1. Обирати види Послуг, які надаються в телекомунікаційній мережі (надалі – Мережа) Оператора та його роумінг-партнерів, своєчасно їх отримувати, з урахуванням технічних можливостей кінцевого обладнання, користуватися ними та оплачувати їх відповідно до Тарифів, чинних на момент надання Послуги, на умовах Договору та Правил.

2.1.2. Отримувати інформацію про Тарифи, Правила, використання внесених коштів, про нові зони покриття та їх зміну в межах дії Мережі, перелік роумінг-партнерів, а також отримувати іншу, пов'язану з Послугами інформацію.

2.1.3. Замовляти, відмовлятися та обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, або змінювати обраний пакет Послуг на підставі заяви та при наявності технічної можливості Оператора. Змінений пакет Послуг застосовується з наступного розрахункового періоду.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 місяців, припинити отримання Послуг за власним бажанням зі збереженням свого абонентського номера(-ів) на підставі письмової заяви. Відновлення надання Послуг відбувається за заявою Абонента за умови внесення плати в розмірі, встановленому Тарифами.

2.1.5. Припинити дію Договору письмово попередивши про це Оператора не менше, ніж за 7 календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

##### 2.2. Оператор має право:

2.2.1. Самостійно встановлювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на телекомунікаційні Послуги (крім тарифів, які згідно із Законом, підлягають державному регулюванню) у порядку визначеному Договором.

2.2.2. Скорочувати перелік Послуг, тимчасово припинити або припинити надання Послуг, попередивши про це Абонента, у випадках та у порядку, передбачених Правилами, умовами Договору та чинним законодавством України, зокрема у разі виникнення заборгованості перед Оператором.

2.2.3. Припинити надання Послуг та дію Договору, якщо протягом десяти календарних днів після закінчення кінцевого строку оплати заборгованості, зазначеного в повідомленні про кінцевий строк оплати, не надійшло підтвердження про оплату заборгованості за надані Послуги. При цьому абонентський номер не зберігається та не відновлюється.

2.2.4. Скорочувати перелік Послуг, тимчасово припинити надання Послуг на період до 30 днів у випадку виявлення факту надсилання Абонентом Спаму.

##### 2.3. Абонент зобов'язується:

- 2.3.1. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, Правилами, дотримуватись та виконувати їх вимоги.
- 2.3.2. Своєчасно оплачувати рахунки за Послуги, відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором та Правилами. У випадку не одержання рахунка, звертатись до Оператора для його одержання. Абонент зобов'язаний самостійно контролювати стан свого особового рахунка.
- 2.3.3. Додержуватись умов та порядку отримання Послуг з роумінгу, встановлених роумінг-партнерами, своєчасно та в повному обсязі оплачувати їх у порядку та розмірах, передбачених Тарифами.
- 2.3.4. У випадку втрати кінцевого обладнання та/або USIM-картки Абонент повідомляє Оператору свій втрачений абонентський номер, персональні та інші дані, та отримує реєстраційний номер дзвінка. Без отримання такого номера претензії від Абонента щодо несвоєчасного припинення або неприпинення обслуговування його абонентського номеру не приймаються. Не пізніше 3 (трьох) днів з моменту усного звернення Абонента він зобов'язаний підтвердити його письмово. У разі звернення або скарги з приводу припинення обслуговування USIM-картки надання Послуг відновлюється і може бути припинено повторно тільки за письмовою заявою Абонента.
- 2.3.5. Письмово повідомляти Оператора про зміну будь-яких своїх реквізитів (П.І.Б., місце проживання, паспортні дані тощо – для фізичної особи; найменування, місцезнаходження – для юридичної особи) із наданням нових даних, втрату USIM-картки, а також будь-яку іншу інформацію, що пов'язана із наданням та отриманням Послуг.
- 2.3.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та/або USIM-картки для надання телекомунікаційних Послуг третім особам.
- 2.3.7. Не передавати свою USIM-картку у користування третім особам, у випадку передачі USIM-картки третій особі відповідальним за користування Послугами та за своєчасну оплату Послуг залишається Абонент.
- 2.3.8. Не вчиняти будь-яких дій (зокрема, програмування, модернізацію USIM-картки, підключення до мережі обладнання чи застосування інших технологій), які разом або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес надання Послуги або тарифікацію Послуг чи на функціонування мережевого обладнання або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Оператора так і для інших споживачів.
- 2.3.9. Дотримуватись вимог інструкції з використання кінцевого обладнання.
- 2.3.10. Зберігати документи, що пов'язані з оплатою отриманих Послуг протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення оплати.
- 2.3.11. Сплачувати послуги роумінгу, надані в мережах роумінг-партнерів, відповідно до діючих тарифів та правил роумінг-партнерів.
- 2.3.12. Не використовувати додаткове обладнання, технічні можливості телекомунікаційної мережі, надані Оператором з метою доступу до Послуг, для направлення на телекомунікаційну мережу Оператора трафіку з інших телекомунікаційних мереж, в тому числі мереж передачі даних.
- 2.3.13. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, оплатити вартість наданих до припинення дії Договору Послуг в повному обсязі, але не менше обов'язкового платежу(ів) відповідного розрахункового періоду, в якому відбулось припинення надання Послуг.

#### **2.4. Оператор зобов'язується:**

- 2.4.1. Надавати Абоненту Послуги згідно з умовами Договору, Тарифів та Правил.
- 2.4.2. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових Послуг, впровадження Тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження через засоби масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті Оператора, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 2.4.3. Оприлюднювати, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни, у засобах масової інформації та/або на офіційному веб-сайті Оператора змінені Тарифи, тарифні плани та повідомляти Абоненту про зміну Тарифів, тарифних планів на послуги, що йому надаються.
- 2.4.4. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку

виконання таких робіт, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті Оператора, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.4.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Договором, Правилами.

2.4.6. Тимчасово припиняти надання Послуг на підставі заяви Абонента, в якій зазначаються причини тимчасового припинення (зокрема втрата або викрадення кінцевого обладнання та/або USIM-картки тощо). Поновлення надання Послуг здійснюється в порядку, передбаченому Правилами та чинним законодавством України.

2.4.7. Відновлювати надання Послуг після тимчасового припинення або скорочення переліку Послуг не пізніше 2-х (двох) днів після зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

2.4.8. Припинити надання Послуг протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання Оператором письмової заяви Абонента про припинення дії Договору, якщо більший строк не зазначений у заяві.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ:**

3.1. Вартість Послуг визначається на підставі встановлених Оператором Тарифів, які діють на момент надання Послуг. Тарифами може бути передбачено обов'язковий платіж(і) за певні види та/або обсяг Послуг. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України, включаючи податок на додану вартість та збір до пенсійного фонду.

3.2. Якщо інше не узгоджене Сторонами, надання Послуг здійснюється в межах внесеної суми коштів на Особовий рахунок та/або Кредитного ліміту. Перелік Послуг скорочується в момент, коли внесена Абонентом сума платежу та/або Кредитний ліміт вичерпуються.

3.3. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор надає Абоненту рахунок для оплати вартості Послуг у спосіб, обраний Абонентом. Для отримання рахунка за допомогою електронної пошти Абонент має вказати у розділі 6 Договору електронну адресу, на яку Оператором відправлятимуться рахунки. Якщо Абонент не вкаже у розділі 6 Договору електронної адреси для отримання рахунків, Сторони вважатимуть, що Абонент обрав спосіб отримання рахунка за допомогою офіційного веб-сайта Оператора. За письмовою заявою Абонента рахунок може направлятися на поштову адресу зазначену в такій заяві. У разі, якщо Абонент обрав спосіб отримання рахунка на офіційному веб-сайті Оператора ([www.3mob.ua](http://www.3mob.ua)), Абонент повинен зареєструватися в особистому кабінеті на офіційному веб-сайті Оператора, заповнивши необхідні поля, та отримати код підтвердження реєстрації. В подальшому, для доступу до особистого кабінету Абонент має використовувати зазначені при реєстрації Абонентський номер та пароль доступу. Абонент сам несе відповідальність за збереження інформації, необхідної для доступу до особистого кабінету. Абонент сплачує рахунок не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим.

3.4. Оплата Послуг Абонентом здійснюється шляхом переказу коштів на поточний рахунок Оператора згідно з платіжними реквізитами, зазначеними у розділі 6 Договору. Оператор має право змінювати платіжні реквізити, зазначені в розділі 6 Договору, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора та/або засобах масової інформації, тощо, не пізніше ніж через 10 (десять) днів з моменту запровадження таких змін.

3.5. Неотримання рахунка, тимчасове припинення, а також припинення надання Послуг або дії Договору не звільняє Абонента від обов'язку оплати наданих Послуг у відповідності з Договором, діючими на момент надання Послуг Тарифами та Правилами. У разі неотримання рахунка Абонент повинен звернутися за телефонами Довідково-Інформаційного Контакт-центру (0 800 50 11 88, 1188) або до офіційного веб-сайту Оператора ([www.3mob.ua](http://www.3mob.ua)), для отримання інформації про належну до сплати суму.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань згідно законодавства України.

4.2. За несвоєчасну оплату рахунків Оператор може вимагати сплату пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, від суми заборгованості за кожний день прострочення, якщо діючим законодавством України не передбачено іншого

розміру пені. Сплата пені за невиконання договірних зобов'язань не звільняє винну Сторону від виконання взятих на себе зобов'язань.

4.3. Оператор не несе відповідальності за неналежну якість Послуг, спричинену пошкодженням та/або неналежним використанням кінцевого обладнання Абонентом, а також за неналежну якість Послуг в мережах інших операторів, в тому числі за неналежну якість Послуг, викликану будь-якими аваріями та/або перебоями в роботі мереж інших операторів, а також викликану обставинами непереборної сили (війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо).

4.4. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом або надходить Абоненту.

## **5. ІНШІ УМОВИ**

5.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і прийняти всі належні міри по її нерозголошенню. Сторони зобов'язуються не розголошувати третім особам інформацію про умови Договору та додатків до нього протягом строку дії Договору та одного року з моменту його припинення/розірвання незалежно від причин такого припинення/розірвання, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, цим Договором та Правилами. Невиконання зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для відшкодування винною Стороною збитків, завданих таким порушенням, в повному обсязі.

5.2. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами, але не раніше отримання Оператором платежів відповідно до обраних Абонентом Послуг, та діє до припинення надання Послуг після отримання однією із Сторін повідомлення про його припинення. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені.

5.3. Всі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством вважаються виконаними Оператором належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт Оператора, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти, в тому числі з використанням можливостей Послуг, що надаються за цим Договором, або в інший спосіб визначений Оператором.

5.4. Якщо Сторони неспроможні вирішити спори або розв'язати суперечності, що виникають з Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів, то такі спори або суперечності мають бути розглянуті в суді відповідно до встановленої підсудності та підвідомчості спорів.

5.5. Якщо Абонент не виконав умови пункту 2.3.5 Договору щодо повідомлення про зміну своїх реквізитів, надіслані Абоненту Оператором повідомлення, рахунки, вимоги та інше за наданими раніше Абонентом реквізитами вважаються ним отриманими.

5.6. У разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги Абонент погоджується, що інформація про нього (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) та щодо стану розрахунків за Договором може бути використана з метою формування реєстру боржників та надана третім особам, яких Оператор має право інформувати про наявність і розмір боргу Абонента; Оператор має право передавати свої права й обов'язки за Договором без згоди Абонента.

5.7. Тарифи та Правила, а також всі документи, на підставі яких виконується Договір (додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є невід'ємною частиною Договору. Своїм підписом під цим Договором Абонент підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами Договору, Тарифами, Правилами.

5.8. У всьому, що не врегульовано умовами цього Договору, додатковими угодами або додатками до нього Сторони керуються Правилами та Тарифами, чинним законодавством України.

5.9. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до отримання однією з Сторін письмового повідомлення/заяви про припинення дії Договору, якщо Сторонами не узгоджено іншого.

5.10. У випадку отримання Оператором заяви Абонента про припинення дії Договору, дія Договору вважається припиненою з моменту фактичного припинення надання Послуг, яке Оператор проводить протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання заяви від Абонента

про припинення дії Договору, якщо більший строк не зазначений у заяві.

5.11. ТОВ «ТриМоб» декларує, що за рішенням НКРЗІ від 27.10.2011 № 599 його внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2341.

5.12. Договір складено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

5.13. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує свою згоду на включення його персональних даних:

- ідентифікаційні дані (прізвище, ім'я, по-батькові, стать, дата народження, громадянство, місце проживання, номери телефонів);
- паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адреса доставки рахунка.

до бази персональних даних абонентів ТОВ «ТриМоб». Володілець БПД - ТОВ «ТриМоб» (Юридична адреса Володільця: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, 34А. Контактний телефон: 0-800-50-11-88). Розпорядник БПД – ПАТ «Укртелеком». (Юридична адреса Розпорядника: 01601, м. Київ, бульв. Т. Шевченка,18. Контактний телефон: 0-800-506-800). Транскордонні передачі персональних даних – відсутні.

Персональні дані Абонента обробляються з метою забезпечення реалізації правовідносин з Абонентами відповідно до укладених ними з ТОВ «ТриМоб» договорів про надання цим Абонентам послуг зв'язку, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Статуту ТОВ «ТриМоб».

Абоненту роз'яснено його права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Даний пункт стосується абонентів – суб'єктів персональних даних.

Повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних абонентів ТОВ «ТриМоб» міститься в додатку 2 до Договору.

## **6. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН**

### **Оператор:**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ТриМоб»

### **Юридична адреса:**

03150, м. Київ, вул. Предславинська, 34А

### **Адреса для листування:**

03194, м.Київ, просп. Леся Курбаса,7

### **Платіжні реквізити:**

Поточний рахунок: 260052663 в ПАТ «ПУМБ»,  
МФО: 334851;

Код ЄДРПОУ 37815221

Оператор декларує, що є платником податку на  
прибуток на загальних умовах та платни ком ПДВ

Індивідуальний податковий номер юридичної  
особи: 378152226558

**Телефон:**

**Факс:**

**e-mail:**

### **Абонент:**

П.І.Б./Назва компанії

**Адреса (юридична та фактична):**

### **Паспортні дані:**

**Серія та номер паспорту:**

**Виданий:**

**Розрахунковий рахунок:**

**Назва банку:**

**МФО:**

**Код ЄДРПОУ:**

**Реєстраційний номер облікової картки платника  
податків фізичної особи/ Індивідуальний  
податковий номер юридичної особи:**

**Платник податку на прибуток**

**підприємства - якщо**

**так, то на яких умовах (загальні/інші)**

**Платник єдиного податку –**

**якщо так, то до якої**

**групи віднесено**

**Телефон:**

**Факс:**

**e-mail:**



**Підпис**

МП

**Посада, П.І.Б (для юр. осіб)**

**Підпис Абонента:**

МП

**Зразкова форма**  
**Додаток № до Договору №**  
**про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ТриМоб»** (надалі – Оператор), особі \_\_\_\_\_, повноваження якого(ї) підтверджені Агентським договором від \_\_\_\_\_ 201\_\_ № \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, повноваження якого (ї) підтверджені з одного боку, та

Прізвище / Назва суб'єкта господарювання	Ім'я	По батькові
--	------	-------------

уклали цей Додаток до Договору про наступні умови надання Послуг:

<b>Тарифний план:</b>				
<b>Додатковий пакет послуг:</b>	<b>Екстра</b>	<b>Гігабайт з</b>		
<b>Примітки:</b>				
<b>Абонентський номер: (091)</b>	Основний номер (викреслити зайве)	<b>Так</b>	<b>Ні</b>	<b>USIM-картка: 8938007</b>

<b>Додаткові послуги:</b>				
	Золотий номер			
	Срібний номер			
	Заборона визначення номеру			
	Nano-usim			
	Деталізований рахунок			
	Міжнародні дзвінки			
	Міжнародний роумінг			
	Голосова та відео пошта			
	Статична IP-адреса (для юридичних осіб)			
	Мобільний доступ до віртуальної приватної мережі (для юридичних осіб)			

**Оплата початкового платежу**

Розмір початкового платежу, грн.	

<b>Тип абонентського обладнання</b>	<i>Модель</i>	<i>IMEI</i>	<i>Примітки</i>

**Місце оформлення Додатку**

П.І.Б. експерта	Адреса пункту обслуговування/магазину	Код пункту обслуговування/магазину

**Особливості нарахування плати за послуги**

- При укладанні Договору та/або Додаткової угоди, та/або цього Додатку Абонент сплачує початковий платіж (суму авансу), який складається з обов'язкового платежу (абонентної плати), вартості додаткових пакетів послуг та платних додаткових послуг з ПДВ та ПФ, якщо Тарифами не встановлено інше.
- При укладанні Договору та/або Додаткової угоди, та/або цього Додатку обов'язковий платіж (абонентна плата) підлягає сплаті Абонентом в повному обсязі в складі початкового платежу, однак перераховується пропорційно кількості днів з дати активації номеру до кінця поточного місяця.
- Початковий платіж та обов'язкові платежі підлягають оплаті, незалежно від обсягу та виду фактично отриманих протягом місяця послуг, а також у випадку скорочення переліку послуг, припинення надання послуг або припинення дії Договору.

4. В межах обраного Тарифного плану Абоненту надаються всі послуги згідно Тарифів для такого Тарифного плану, крім платних додаткових послуг та додаткових пакетів послуг.

5. Послуги Золотий та Срібний номер є платними додатковими послугами, які полягають в наданні Абоненту права користування обраним номером протягом терміну дії Договору (Додаткової Угоди та/або Додатку), та не надає Абоненту права власності на обраний номер.

Своїм підписом Абонент підтверджує достовірність наданих щодо себе відомостей та отримання Тарифів на Послуги.

Дата підписання:		Дата підписання:	
Підпис/печатка представника Оператора		Підпис/Печатка Абонента	

## Зразкова форма

### ПОВІДОМЛЕННЯ

#### про включення персональних даних до бази персональних даних абонентів ТОВ «ТриМоб»

(прізвище, ім'я та по-батькові абонента)

Повідомляємо, що надані Вами, під час підписання договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, відомості включені до Бази персональних даних абонентів ТОВ «ТриМоб», утвореної з метою забезпечення реалізації правовідносин з абонентами відповідно до укладених ними з ТОВ «ТриМоб» договорів про надання цим абонентам послуг зв'язку, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Статуту ТОВ «ТриМоб». База персональних даних абонентів ТОВ «ТриМоб» знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Кудрі, 40. Контактні телефони: 0-800-50-11-88.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Ви маєте право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим Вами особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

Для подальшої обробки Ваші персональні дані в обсягах, необхідних для здійснення функціональних обов'язків, передаються відповідальним особам структурних підрозділів з питань інформаційно-організаційного забезпечення, інформаційних ресурсів та технологій і бухгалтерського обліку та звітності.

Передача Ваших персональних даних третім особам може здійснюватися лише на підставах, визначених законодавством України. Передача Ваших персональних даних третім особам на підставах, що не визначені законодавством України, може здійснюватися лише за Вашою згодою.

Я, \_\_\_\_\_,

(прізвище, ім'я та по-батькові абонента)

посвідчую, що отримав/ла повідомлення про включення інформації про мене до Бази персональних даних абонентів ТОВ «ТриМоб».

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ року